

イケフェス大阪 2019 開催概要速報！

2019 年度も、建物所有者の皆様やボランティアの皆様の協力を得て、無事、「イケフェス大阪」を開催することができました。ありがとうございました。

本年は 169 の建物を公開いただき、223 のプログラムを実施、延べで約 5 万人の方に、「特別な 2 日間」を過ごしていただきました。いずれもこれまでで、もっとも多い数字になります。

今年から私たちは、「Open House Worldwide」というグローバルなネットワークに日本の都市として初めて参画しました。2020 年以降も、大阪にある建築の魅力を内外に広め、こどもたちにも建築への関心を高めていただけるよう、多くの関係者と一緒できればと存じます。

生きた建築ミュージアム大阪実行委員会 委員長 橋爪 紳也

<目次>

1. 開催規模

◇ 公開参加建物数 ◇ プログラム数 ◇ ボランティア数

2. 参加者数等

◇ 参加者数 別添 1 参加者数ランキング 10

◇ 事前申込み倍率 別添 2 申込倍率ランキング 30

3. お問い合わせ・ご意見等

◇ いただいたお問合せ等の数・種別 ◇ 今後の対応について

4. お願いとご注意

<開催概要速報！>

1. 開催規模

項目	規模（数）		備考
公開参加建物数	169	うち初参加 55	昨年度 113
プログラム数	223	特別公開 67	昨年度 151
		ガイドツアー 58	
		スペシャルツアー 8	
		その他 90	
ボランティア数	118		

2. 参加者数等

項目	規模（数）		備考
参加者数	延べ 約 5 万人 ※速報値（未確定）		昨年度 延べ 約 4 万 3 千人
事前申込み プログラム倍率	事前申込みプログラム数 77		※実行委員会 HP 上で募集したプログラム（65）のみの集計結果
	平均倍率	3.32 倍	
	最高倍率	19.2 倍	

3. お問い合わせ・ご意見等

◇ いただいたお問合せ等の数・種別

項目	規模（数）		備考
お問合せ	218	開催日など基礎事項	76
		申込システム関係	45
		取材申込等	39
		その他	58
ご意見等	3	申込に関すること	1
		当日の運営に関すること	2
キャンセル連絡	36		

◇ 今後の対応について

- ・ 開催前から開催後まで、事務局あてに、たくさんのお問合せ、ご意見等をいただきました。非常に限られた人員でボランティア運営しておりますことから、返信・対応等が遅くなり、ご迷惑・ご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。
- ・ 来年度以降は、お問合せ・ご意見等に対して、迅速な解決と、公平な情報提供、円滑なイケフェス大阪の運営等をめざし、次のとおりの対応準備を進めます。

項目	対応方法等
お問合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今年度いただいたお問合せ^{※1}の内容を、カテゴリ一別に整理・精査し、「よくある質問」をまとめ、わかりやすく、検索しやすい形にして公式HPにFAQとして掲載・公開する。 <p style="text-align: right;">＜掲載開始予定＞ 2020年夏</p>
ご意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年度ごとに整理し、原則^{※2}、内容ごとに回答等を作成、いただいたご意見等（全部または一部）^{※1}とあわせて、公式HPに掲載・公開する。場合によってはFAQに移行して掲載する。 <p style="text-align: right;">＜掲載開始予定＞ 2020年春（2019年度3件分）</p>
共通	<ul style="list-style-type: none"> ・ お問合せ等の内容・種別、事実確認の必要性、回答の要・不要等を迅速に判断し、適切な対応ができるよう、「お問合せ等フォーム」を定める。 <p style="text-align: right;">＜掲載開始予定＞ 2020年夏</p>
（備考）	<p>※1 個人・建物を特定するようなものなど、公開にふさわしくないと判断されるものは除く</p> <p>※2 事実確認ができない場合、そういった事実が無いと判明した場合等は、対応しない</p>

4. お問い合わせ

- ・ みなさんのご協力により、これまで大きなトラブルもなく、回を重ねてまいることができましたが、イベント規模が拡大するにつれ、参加する側のマナーについての問題が増えてきています。
- ・ ガイドブック等にも記載しておりますとおり、このイベントは「**通常、一般公開されていない建物等を所有者・関係者のご厚意により特別に無償で公開いただく**」ことで成立しています。
- ・ そうしたことから、開催当初より、建物側の個々の事情・条件を優先する「**建物ファースト**」で運営しております。**所有者・関係者のご迷惑になる行為は絶対におやめください。**
- ・ こうしたイベントの性格上、より多くの方に安全に楽しんでいただけるよう、所有者・関係者とスタッフの判断で、現場の状況に応じた急な対応をする場合もございますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。
- ・ 今後もイケフェス大阪を継続していくために、来年度以降の参加に際しましては、今一度、注意事項をよく確認いただき、**マナーを守ってご参加いただきます**よう、重ねてお願いいたします。

<これまで報告されたマナー違反等の主なもの>

項目	内容
見学マナー	立入禁止場所への侵入
	禁止場所での飲食
	無許可で椅子等に座る、家具等を触る、ドアを開ける
	公開終了後や受付終了後に見学を要求
	申込が必要なプログラムへの無断参加、建物への無断侵入
	プログラム内容や建物に対する誹謗中傷
写真撮影	長時間占有して撮影
	撮影禁止場所での撮影
	禁止されているSNS投稿
	三脚・フラッシュの使用
	家具等を無断で動かす
	モデルを使った撮影
その他	物品・家具の破損
	イケフェス大阪の建物公開に乗じて、有料のツアーなどを無断で実施
	整理券を1人で何枚も要求
	キャンセル可能期間以降のキャンセル、連絡なしのキャンセル